

УТВЕРЖДЕНО  
Директор Харина Татьяна Борисовна

« 01 » « 01 » 20 24 Г

### Информация об условиях гарантии

В Стоматологической Клинике «Ваш стоматолог» используются сертифицированные пломбировочные, зубопротезные материалы, слепочные массы и прочие стоматологические препараты и средства. Установлены сроки гарантий на выполненные стоматологические работы (пломбы и протезы).

Гарантийный срок — это период, в течение которого, в случае обнаружения недостатка в выполненной работе, СК «Ваш стоматолог» берет на себя обязанности безвозмездно устранить недостатки выполненной работы или безвозмездно повторно выполнить услуги (работы).

В связи с тем, что высокий эффект лечения зависит не только от правильности выполнения процедур врачом, но и от соблюдения пациентом рекомендаций врача, соблюдения правил гигиены рта, лечения сопутствующих общих заболеваний и массы других вещей, то:

- При неудовлетворительной гигиене полости рта сроки гарантии и службы на все виды услуг уменьшаются на 50%.
- При нарушении графиков профилактических осмотров, предусмотренных планом лечения, гарантия аннулируется.
- СК «Ваш стоматолог» не несет ответственности за качество протезирования в случае не востребования протезов в течение 1 месяца, при переделке, починке протезов в других клиниках, ремонте и исправлении протеза самим пациентом.
- На зубы, ранее леченые не в нашей клинике, гарантия не распространяется.
- Гарантия на протезные работы выдается при условии полного функционального восстановления зубочелюстной системы.

Гарантийные сроки:

1. На все виды зуботехнических изделий гарантия составляет 6-12 месяцев, если иное не было оговорено при приемке работы, о чем была сделана соответствующая запись в заказе-наряде.
2. На установку пломбы - гарантия до 1 года.
3. Перебазировка протеза, связанная с атрофией протезного ложа, не является гарантийным случаем и выполняется за полную стоимость.
4. Починка протеза – гарантия 1 месяц, предоставляется если конструкции не более 2 лет.

**Мы рекомендуем посещать терапевта и делать профессиональную гигиену полости рта в нашей клинике не реже одного раза в полгода.**

**При выполнении наших рекомендаций здоровье Ваших зубов будет в надежных руках!**

С уважением к нашим любимым пациентам, руководство ООО СК «ВАШ СТОМАТОЛОГ»